

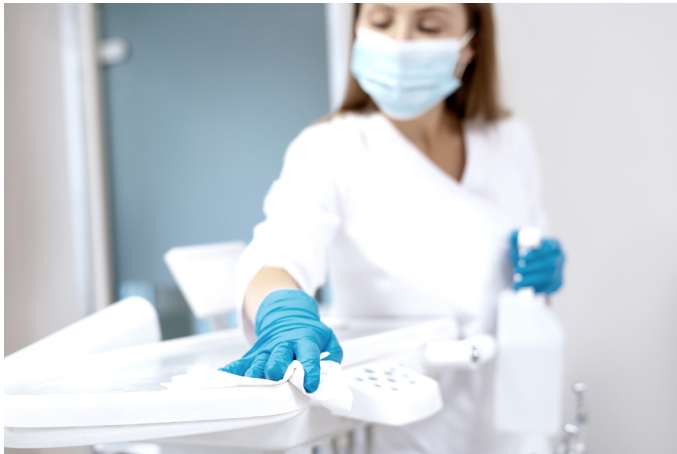


Part of the
LIWO Group



A B+N MAGYARORSZÁG KFT.

TAKARÍTÁS SZOLGÁLTATÁSI POLITIKÁJA



A B+N Magyarország Kft. elkötelezett amellett, hogy takarítási szolgáltatásait szervezett, átlátható és ellenőrizhető módon nyújtsa, biztosítva a megrendelői és partneri elvárások következetes és megbízható teljesítését. A takarítást értékteremtő szolgáltatásnak tekintjük, amely hozzájárul a biztonságos, higiénikus és rendeltetésszerűen használható környezet fenntartásához.

A takarítási szolgáltatások irányítását a vonatkozó szakmai követelmények és bevált gyakorlatok mentén végezzük, biztosítva a szolgáltatás tervezésének, megvalósításának, ellenőrzésének és értékelésének szabályozott kereteit. Ennek alkalmazásával biztosítjuk, hogy a szolgáltatás tartalma, minőségi szintje és követelményei egyértelműen meghatározottak és következetesen alkalmazottak legyenek.

A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vesszük az adott létesítmény sajátosságait, használati módját és a megrendelői igényeket, és ezekhez igazítjuk a feladatok körét, az alkalmazott technológiákat, eszközöket és anyagokat.

A környezeti szempontokkal összhangban törekszünk a vegyszermentes vagy ökológiaileg lebomló tisztítószer alkalmazására, valamint olyan takarítási megoldások előnyben részesítésére, amelyek a környezetterhelést és az egészségügyi kockázatokat a lehető legkisebb mértékre csökkentik.

Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk munkavállalóink szakmai felkészültségének. Gondoskodunk arról, hogy feladataikat megfelelő ismeretek birtokában, a meghatározott munkautasítások, eljárások és biztonsági előírások szerint végezzék. A folyamatos oktatást és betanítást a szolgáltatási színvonal fenntartásának alapvető eszközének tekintjük.

A szolgáltatás minőségét rendszeres ellenőrzésekkel és értékelésekkel kísérjük figyelemmel. Az eltérések elemzése és a szükséges intézkedések meghatározása a szolgáltatás folyamatos fejlesztését szolgálja.

Törekszünk a nyílt kommunikációra és az együttműködésre megrendelőinkkel és partnereinkkel annak érdekében, hogy az igények, változások és visszajelzések időben és hatékonyan kezelhetők legyenek.

Meggyőződésünk, hogy a takarítási szolgáltatások tudatos és szabályozott irányítása hozzájárul a megbízható működéshez, a megrendelői elégedettség növeléséhez és a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséhez.

Biztosítjuk, hogy takarítási szolgáltatási tevékenységünk megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint az MSZ EN 13549:2001 szabvány elveinek és követelményeinek.

Jelen Takarítási Szolgáltatási Politikát rendszeresen felülvizsgáljuk, annak tartalmát a munkavállalók számára megismertetjük. A politika előírásainak megismerése és betartása a B+N Magyarország Kft. minden munkavállalója számára kötelező.

Budapest, 2026. június 22.